

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στο **Sivota Diamond Spa Resort** και εν γένει στην Εταιρεία μας (Α & Σ ΓΚΟΝΤΟΡΑΣ Α.Κ.Ε.Τ.Τ.Ε.) έχουμε ως προτεραιότητα την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών, ως μέρος της φιλοσοφίας μας, μέσα σε πλαίσια ισχυρής δέσμευσης και εμπιστοσύνης.

Σκοπός της παρούσας Δήλωσης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι να εξηγήσει τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε με προσοχή την παρούσα δήλωση.

### 1. Ποιος θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η εταιρεία μας «Α & Σ ΓΚΟΝΤΟΡΑΣ Α.Κ.Ε.Τ.Τ.Ε.» θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας. Για κάθε ερώτηση αναφορικά με την παρούσα πολιτική ή γενικά την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων στην εταιρεία μας και στις συγγενείς εταιρείες μας, επικοινωνήστε με το Γραφείο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην διεύθυνση:

**Α & Σ ΓΚΟΝΤΟΡΑΣ Α.Κ.Ε.Τ.Τ.Ε.**

**ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

**Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων**

Βορείου Ηπείρου 6, 46100 Ηγουμενίτσα, Θεσπρωτία, Ελλάδα

Τηλέφωνο: +30 2665096000

Fax: +30 2665093212

Email: [dpo@sivotadiamond.gr](mailto:dpo@sivotadiamond.gr)

### 2. Για Ποιους Σκοπούς Συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για να διαχειριστούμε τη σχέση σας με την Εταιρεία μας στα πλαίσια της συνεργασίας μας.

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα με σκοπό:

- i. Να χρησιμοποιηθούν ώστε να σας ενημερώνουμε σχετικά με εταιρικά νέα, προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχονται από την Εταιρεία μας και τις προσφορές ή προωθητικές της ενέργειες.
- ii. Την δημιουργία και αποθήκευση νομικών εγγράφων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- iii. Την συλλογή πληροφοριών έτσι ώστε να προετοιμαζόμαστε και να ικανοποιούμε αιτήματα που σχετίζονται με τις παρεχόμενες από την Εταιρεία μας υπηρεσίες.
- iv. Τη βελτίωση των μεταξύ μας συναλλαγών & σχέσεων, ώστε:
  - ✓ να προσαρμόσουμε τις παραγγελίες και αγορές μας (αγαθών και υπηρεσιών) με απώτερο σκοπό να καλύπτουμε καλύτερα τις ανάγκες και απαιτήσεις των πελατών μας.
  - ✓ να αναπτύσσουμε προγράμματα έρευνας αγοράς και marketing επεξεργάζοντας τα προσωπικά σας δεδομένα, με σκοπό ενέργειες marketing και προώθησης αλλά και για να κατανοήσουμε καλύτερα τις απαιτήσεις και τις προσφορές σας
  - ✓ να σας παρέχουμε χρήσιμη πληροφόρηση για τις απαιτήσεις των πελατών μας
  - ✓ να σας ενημερώνουμε για ειδικές προσφορές και νέες υπηρεσίες

**Α & Σ ΓΚΟΝΤΟΡΑΣ Α.Κ.Ε.Τ.Τ.Ε.**

Κεντρικά Γραφεία: Β.Ηπείρου 6, 46100 Ηγουμενίτσα, Τ 2665093286, F 2665093212 – Υποκατάστημα (Sivota Diamond Spa Resort): Σύβοτα, 46100 Θεσπρωτία, Τ 2665096000, F 2665093212, Α.Φ.Μ. 998945145, ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ. 122840428000, [www.sivotadiamond.gr](http://www.sivotadiamond.gr)

- ✓ να σας παρέχουμε προσαρμοσμένο περιεχόμενο και προτάσεις που βασίζονται σε παλιότερες δραστηριότητές – μεταξύ μας συναλλαγές
  - ✓ να μπορούμε να συλλέξουμε τα στατιστικά στοιχεία που απαιτούνται ώστε να ερμηνεύσουμε τη μεταξύ μας συνεργασία.
- v.** Τη διαχείριση των σχέσεων μας μαζί σας και ειδικότερα:
- ✓ Την ανάλυση & αξιολόγηση της αγοράς, των προμηθευτών και εν γένει συνεργατών μας, των προϊόντων και των υπηρεσιών τους.
  - ✓ Την σύναψη συμβάσεων, έκδοση και διαχείριση φορολογικών αρχείων.
  - ✓ Την διαχείριση των βάσεων δεδομένων, των προγραμμάτων πιστότητας και την ανάλυση της πιστοληπτικής ικανότητας των συνεργατών μας, δημιουργώντας στατιστικά δεδομένα και αναφορές (reports).
  - ✓ Την γνώση και διαχείριση των αναγκών-παραγγελιών-προμηθειών τόσο των νέων όσο και των επαναλαμβανόμενων πελατών μας.
  - ✓ Την τηλεφωνική επικοινωνία μαζί σας ή αποστολή ενημερωτικών εντύπων κάθε είδους και μορφής, με σκοπό την προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών μας ή την ενημέρωση για προσφορές.
  - ✓ Την δημιουργία και διαχείριση ερωτηματολογίων και τα στατιστικών στοιχείων που πηγάζουν – εξάγονται από αυτά.
- vi.** Την Ασφάλεια Συστημάτων, καταγράφοντας δεδομένα με σκοπό της εξασφάλιση της ασφάλειας και την αποφυγή απάτης.
- vii.** Συμμόρφωση με το Ελληνικό και Ευρωπαϊκό δίκαιο.
- viii.** Την Διεξαγωγή ερευνών αγοράς, ικανοποίησης πελατών και διασφάλισης ποιότητας και ενέργειες άμεσης προώθησης (direct marketing) και προώθησης πωλήσεων.
- ix.** Την Διενέργεια στοχευμένων διαφημιστικών καμπανιών στο internet μέσω τρίτων websites.

### **3. Ποια Προσωπικά Δεδομένα Συλλέγουμε & Χρησιμοποιούμε**

#### **i. Πληροφορίες που παρέχετε απευθείας σε εμάς.**

Η πληροφορία που είμαστε υποχρεωμένοι να σας ζητήσουμε είναι η παρακάτω:

- ✓ **Στοιχεία Επαγγελματικής - Εταιρικής Επαφής** (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, fax, e-mail, social media, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., Γ.Ε.ΜΗ., Κ.Α.Δ., επάγγελμα κλπ.)
- ✓ **Στοιχεία Εκπροσώπου - Επαφής** (ονοματεπώνυμο, e-mail, τηλέφωνο, επαγγελματική ιδιότητα, έγγραφα πιστοποίησης ιδιότητας)
- ✓ **Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN)**
- ✓ **Στοιχεία των Οχημάτων σας** (αριθμός κυκλοφορίας, ονοματεπώνυμο οδηγού, άδεια κυκλοφορίας οχήματος, δίπλωμα οδήγησης οδηγού, αποδεικτικά παράδοσης λ.χ. αποδείξεις διοδίων, εισιτηρίων, κόμιστρων φόρτωσης, ζυγολογίων, τιμολογίων μεταφορών κλπ.)
- ✓ **Ερωτήματα, αλληλογραφία και σχόλια** που έγιναν κατά την διάρκεια της συνεργασίας μας.

#### **ii. Πληροφορίες από τρίτους.**

Ενδέχεται να λαμβάνουμε πληροφορίες για εσάς από δημόσια και εμπορικά διαθέσιμες πηγές (σύμφωνα με όσα επιτρέπονται από το νόμο), τις οποίες ενδέχεται να συνδυάζουμε με άλλες πληροφορίες που λαμβάνουμε από εσάς ή σχετικά με εσάς.

Ενδέχεται επίσης να λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης τρίτων όταν επιλέγετε να συνδεθείτε με αυτές τις υπηρεσίες.

#### **4. Όροι Πρόσβασης Τρίτων προς τα Προσωπικά Δεδομένα σας**

Στην Εταιρεία μας (Α & Σ ΓΚΟΝΤΟΡΑΣ ΑΚΕΤΤΕ) και στις συγγενείς εταιρείες μας αποτελεί βασική αρχή μας ότι δεν θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους για δικούς τους ανεξάρτητους επιχειρηματικούς σκοπούς ή σκοπούς μάρκετινγκ χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Ωστόσο, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας στους παρακάτω φορείς:

- ❖ **Συγγενείς εταιρείες.** Οι πληροφορίες σας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από κοινού με συγγενείς εταιρείες της Α & Σ ΓΚΟΝΤΟΡΑΣ ΑΚΕΤΤΕ.
- ❖ **Έγκριση Πίστωσης:** Όταν υποβάλλετε αίτημα κάθε είδους πίστωσης, τα προσωπικά σας στοιχεία χρησιμοποιούνται και αποκαλύπτονται σε κατάλληλους τρίτους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ώστε να αποφασιστεί η χορήγηση και η διατήρηση ενός πιστωτικού ορίου για σας.
- ❖ **Άλλα τρίτα μέρη όταν απαιτείται από τον νόμο ή όταν οφείλουμε να προστατεύσουμε τις Υπηρεσίες μας:** Ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις στις οποίες θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε άλλα τρίτα μέρη:
  - για να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία ή για να ανταποκριθούμε σε μια υποχρεωτική νομική διαδικασία (όπως ένταλμα έρευνας ή άλλη δικαστική εντολή),
  - για να επιβεβαιώσουμε ή να εφαρμόσουμε τη συμμόρφωσή μας με τις πολιτικές που διέπουν τις υπηρεσίες μας,
  - για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια της Εταιρείας μας ή των συγγενών εταιρειών, επιχειρηματικού συνεργάτη ή πελάτη μας.
- ❖ **Άλλα τρίτα μέρη σε σχέση με εταιρικές συναλλαγές.** Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους στο πλαίσιο μιας συγχώνευσης ή μετάθεσης ή σε περίπτωση πτώχευσης ή στην περίπτωση που σταματήσουμε να έχουμε τη διεύθυνση ή τη διαχείριση ή να είμαστε οι δικαιούχοι σε ένα ξενοδοχείο που περιλαμβάνεται σήμερα στο χαρτοφυλάκιό μας.
- ❖ **Άλλα τρίτα μέρη με τη συγκατάθεσή σας ή με εντολή σας.** Εκτός από τις κοινοποιήσεις που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε από κοινού πληροφορίες σχετικά με σας με τρίτα μέρη εφόσον δώσετε τη συγκατάθεσή σας ή το ζητήσετε.

#### **5. Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων κατά τη Διεθνή Μεταφορά**

Για τους σκοπούς που ορίζονται στο Άρθρο 2 της παρούσης, μπορούμε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εσωτερικούς ή εξωτερικούς παραλήπτες που ενδέχεται να βρίσκονται σε χώρες που προσφέρουν διαφορετικά επίπεδα προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Λάβετε υπόψη σας ότι η προστασία δεδομένων και άλλοι νόμοι στις χώρες στις οποίες ενδέχεται να μεταφερθούν οι πληροφορίες σας ενδέχεται να μην είναι τόσο

προστατευτικοί όπως στη χώρα σας. Η διαβίβαση θα γίνεται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται η επαρκής προστασία των προσωπικών σας στοιχείων.

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται ότι εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα για να εξασφαλίσει την ασφαλή μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων σε έναν εξωτερικό παραλήπτη που βρίσκεται σε χώρα που προσφέρει διαφορετικό επίπεδο ιδιωτικότητας από αυτό που προτείνεται στη χώρα όπου συλλέγονται προσωπικά δεδομένα.

## **6. Τι κάνουμε για να διατηρούμε τις πληροφορίες σας ασφαλείς**

Έχουμε λάβει τα προσήκοντα τεχνικά και οργανωτικά μέσα για να προστατεύουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε και ιδίως τυχόν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν συλλογής. Το Γραφείο Πληροφορικής μας ακολουθεί διεθνή πρότυπα και πρακτικές για να εξασφαλίσει την ασφάλεια των δικτύων και την κρυπτογράφηση των δεδομένων.

Ωστόσο, λάβετε υπόψη σας ότι παρόλο που λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για την προστασία των πληροφοριών σας, καμία τοποθεσία web, καμία μετάδοση μέσω Internet, κανένα σύστημα υπολογιστή και καμία ασύρματη σύνδεση δεν είναι απολύτως ασφαλής.

## **7. Αποθήκευση Δεδομένων**

Λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να εξασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που σας αφορούν θα διατηρούνται μόνον για όσο διάστημα χρειάζεται για τον σκοπό για τον οποίο έχουν συλλεχθεί ή για όσο διάστημα απαιτείται βάσει σύμβασης ή βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

## **8. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα**

Θα διατηρήσουμε και θα επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω για όσο διάστημα οι συναλλαγές μας είναι σε ισχύ και μέχρι είκοσι έτη μετά τη λήξη της ισχύς τους για οποιονδήποτε λόγο, εκτός ένα η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης συναλλαγών, θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα μέχρι και για πέντε έτη.

## **9. Τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα**

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα της Πρόσβασης, Διόρθωσης, Φορητότητας και εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, Διαγραφής, Περιορισμού και Εναντίωσης. Η αίτηση άσκησης των δικαιωμάτων είναι δωρεάν, εκτός εάν το αίτημα είναι προφανώς αβάσιμο ή υπερβολικό. Ενδέχεται να αρνηθούμε να προχωρήσουμε τα αιτήματα που επαναλαμβάνονται παράλογα, απαιτούν δυσανάλογη τεχνική προσπάθεια, διακινδυνεύουν την προστασία απορρήτου άλλων, είναι εξαιρετικά μη πρακτικά ή αφορούν πρόσβαση που δεν απαιτείται άλλως από την εγχώρια νομοθεσία. Αν θέλετε να υποβάλετε οποιαδήποτε αίτημα ή διευκρίνηση, επικοινωνήστε με το Γραφείο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα επηρεάζονται με οποιονδήποτε τρόπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων της Ελλάδας, ως εξής:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα  
Κέντρο κλήσεων: +30 210 6475600  
Φαξ: +30 210 6475628  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

Με την χορήγηση κάθε είδους πληροφορίας ή προσωπικών σας δεδομένων, συμφωνείτε με την παρούσα Πολιτική της Εταιρείας μας.

**Τελευταία ενημέρωση: 27/03/2020**